

Algemene verkoopvoorwaarden :

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden regelen van rechtswege **alle verkopen van vakanties op camping la Prade**. Ze maken integraal deel uit van elk contract tussen camping la Prade en zijn klanten.

Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden voordat hij een verblijf boekt, voor zichzelf en alle personen die aan het verblijf deelnemen.

In overeenstemming met de geldende wetgeving worden deze algemene voorwaarden ter informatie ter beschikking gesteld aan alle klanten voordat een contract voor de verkoop van vakanties wordt afgesloten. Ze kunnen ook schriftelijk worden aangevraagd bij het hoofdkantoor van het etablissement.

Artikel 2 - Reserverings- en betalingsvoorwaarden

In overeenstemming met artikel 2 van het decreet van 11/01/1993. De camping is gereserveerd voor toeristen. De toegang is afhankelijk van het bewijs van verblijf, door het overleggen van een identiteitskaart voor het bezetten van een kale standplaats of een huuraccommodatie.

2.1 Prijzen

De prijs van een verblijf wordt aangegeven in euro's, inclusief BTW.

De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat de toeristenbelasting niet in de prijs is inbegrepen.

a) Staanplaatsen :

Alle staanplaatsen worden op naam verhuurd en kunnen in geen geval worden overgedragen.

Dit is een kale staanplaats voor je tent, caravan of camper. Je verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat de staanplaats, 2 personen inbegrepen in het pakket, je voertuig en toegang tot de receptie, toiletten, speeltuin en zwembad omvat.

Bijkomende kosten (extra personen, extra tenten, extra voertuig, huisdieren, enz.) zijn niet inbegrepen in het pakket en worden erbij opgeteld.

We accepteren maximaal twee huisdieren per kampeerplaats.

Elektrische voertuigen mogen niet worden opgeladen op de staanplaats, op straffe van verwijdering.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor plaatsgebrek op de staanplaats.

Het aantal personen op een kampeerplaats is beperkt tot 6.

De kampeerplaatsen kunnen vanaf 14.00 uur worden gereserveerd en het vertrek moet voor 12.00 uur plaatsvinden.

Aankomst moet voor 19.00 uur plaatsvinden.

Op het moment van de reservering bedraagt de te betalen aanbetaling 30% van de prijs van het verblijf + administratiekosten. De reservering van uw staanplaats wordt definitief zodra uw aanbetaling door de Directie is geaccepteerd. De volledige betaling moet bij aankomst worden voldaan voor alle reserveringen.

b) **Huuraccommodatie.**

Alle huuraccommodaties staan op naam en kunnen onder geen beding worden overgedragen. Het huurpakket omvat water, gas, elektriciteit en toegang tot de receptie, sanitaire voorzieningen, speeltuin en zwembad.

Huisdieren zijn toegestaan onder bepaalde voorwaarden, die met de directie moeten worden overeengekomen. Elektrische voertuigen mogen niet worden opgeladen op de staanplaats, op straffe van verwijdering van de camping.

Beschadigde of verslechterde voorwerpen of accommodaties moeten worden gemeld bij de receptie.

De accommodaties zijn beschikbaar vanaf 16.00 uur en moeten voor 10.00 uur worden verlaten. Aankomst moet voor 19.00 uur plaatsvinden.

Op het moment van de reservering bedraagt de te betalen aanbetaling 30% van de prijs van het verblijf + administratiekosten.

De reservering wordt definitief zodra de Directie uw aanbetaling heeft geaccepteerd.

De volledige betaling moet bij aankomst worden voldaan voor alle reserveringen.

2.2 Betalingsvoorwaarden

Betalingen worden geaccepteerd in contanten, cheque, vakantiecheques, Carte Bleu en bankoverschrijving.

Alle reserveringen* die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, moeten volledig met **creditcard worden betaald**. Het saldo van het huurbedrag moet 30 dagen voor de op de reservering vermelde aankomstdatum worden betaald.

* In overleg met de klant en de directie kunnen de betalingswijzen afwijken.

2.3 Boekingswijzigingen, annulering en onderbreking van het verblijf

In geval van annulering

- tot 90 dagen voor de aankomstdatum: restitutie van de aanbetaling, exclusief administratiekosten.
- 90 dagen tot 30 dagen voor de aankomstdatum: aanbetaling wordt niet terugbetaald.
- Minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum: geen restitutie.

Er wordt geen korting gegeven in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek. Een annuleringsverzekering is optioneel maar wordt aanbevolen.

Als je een verzekering afsluit, zijn de algemene verkoopvoorwaarden hierboven niet van toepassing. U moet contact opnemen met Neat Assurance via e-mail op sinistre@neat.eu om uw claim in te dienen. Er vindt geen restitutie plaats door de camping.

Artikel 3 - Verloop van uw verblijf

3.1 Aankomst en vertrek

Huuraccommodaties: aankomst vanaf 16.00 uur, vertrek voor 10.00 uur.

Kampeerplaatsen: aankomst vanaf 14.00 uur, vertrek voor 12.00 uur.

Bij afwezigheid van een schriftelijk bericht van de klant waarin staat dat hij/zij de aankomstdatum heeft moeten uitstellen, wordt de accommodatie 24 uur na de op het huurcontract vermelde datum beschikbaar en moet de volledige huursom worden betaald.

3.2 Waarborgsom

Voor de huuraccommodaties wordt een waarborg van € 300 gevraagd bij de overhandiging van de sleutels. Deze waarborg wordt teruggegeven op de dag van uw vertrek, na aftrek van de kosten voor het herstel van de woning en de waarde van eventuele ontbrekende of beschadigde uitrusting (behalve in geval van een geschil over de inventaris, in welk geval de waarborg pas na een periode van minimaal 10 dagen wordt teruggegeven).

De schoonmaak moet worden uitgevoerd volgens de gekozen optie, in overeenstemming met de schoonmaakfiche van de accommodatie.

De schoonmaakoctie sluit bepaalde taken niet uit: Afwassen en opruimen van de vaat, legen van de vuilnisbakken, de koelkast legen en ontdooien, de vloer vegen, de barbecue legen en het terras opruimen. De accommodatie moet schoon en netjes worden achtergelaten.

Er wordt € 100 in rekening gebracht als de accommodatie in een onbevredigende staat van netheid wordt achtergelaten.

Je hebt 24 uur de tijd om eventuele gebreken, afwijkingen of storingen te melden bij de receptie.

3.3 Vertrek

Als u de sleutel van een huuraccommodatie na 10.00 uur inlevert of de staanplaats na 12.00 uur verlaat, wordt u een extra nacht in rekening gebracht.

Wij verzoeken u de dag voor uw vertrek uw vertrektijd door te geven aan de receptie, zodat wij een afspraak kunnen maken om uw accommodatie te inspecteren.

De betaling voor niet-gereserveerde staanplaatsen moet de dag voor vertrek worden voldaan.

Elk verzoek om je verblijf te verlengen moet ten minste 24 uur voor de geplande vertrekdatum worden gedaan.

3.4 Dieren

Honden van categorie 1 en 2 zijn niet toegestaan op de camping.

3.5 Huishoudelijk reglement

Zoals vereist door de wet, moet u zich houden aan onze huisregels, die zijn gedeponneerd bij de prefectuur, zijn opgehangen bij onze receptie en een kopie zal u worden gegeven op aanvraag.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

De camping is niet aansprakelijk voor schade aan de uitrusting van kampeerders die door hun toedoen is ontstaan. Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor uw uitrusting is verplicht (FFCC, ANWB, ADAC, enz.).

De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer, enz.

Artikel 5 - Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Franse recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de Tribunal de Grande Instance of de Tribunal de Commerce d'Albi.